



## PCONV 2. INFORME GLOBAL

---

### 1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

#### DADES DEL CENTRE

Codi:	08061956
Nom:	Prosperitat
Titularitat:	Públic
Adreça:	c. Joaquim Valls, 82
Telèfon:	933545216
Adreça Electrònica:	a8061956@xtec.cat

#### CONTEXTUALITZACIÓ

El barri de la Prosperitat (nom d'una antiga Cooperativa) va néixer entre els anys vint i quaranta del passat segle XX dins del procés d'expansió de la ciutat degut a l'augment de la població en aquest període. Tot i que el barri encara compta amb construccions de l'època, la majoria d'habitatges van ser aixecats a partir de la segona meitat del segle XX. Aquest fet va coincidir amb la gran immigració dels anys 50, 60 i 70, procedent d'altres punts de l'Estat Espanyol. El Pla Comarcal de 1957 inicia 15 anys de creixement desbocat mitjançant la construcció especulativa als solars dels antics camps de conreu. La Prosperitat pertany al districte de Nou Barris i és un dels molts barris que el componen. La seva superfície estaria delimitada pels carrers: Via Júlia, Via Favència, Av. Meridiana i Pg. de Valldaura. Té una superfície de 0,6 Kilòmetres quadrats i una població aproximada de 26.500 habitants. La densitat de població del barri és molt alta (44.578 hab./km<sup>2</sup>), si la comparem amb la mitjana de la ciutat de Barcelona (15.856 hab./km<sup>2</sup>). És la quarta més elevada dels 13 barris que integren Nou Barris. Es tracta d'un barri amb molta vida al carrer i esperit comercial. Com a artèries principals del moviment humà i econòmic destaquen la Via Júlia, el carrer Pablo Iglesias o el carrer del CFA, Joaquim Valls. Dinamisme, alegria i vitalitat són els actors quotidians. El perfil social del barri és el de persones de classe mitjana o mitjana-baixa. La renda familiar disponible per habitant és del 63,0 (índex Barcelona 100). Només el 45,2% de la població de la Prosperitat és nascuda a la ciutat. El 4,4%, a la resta de Catalunya. El 31,1% són nascuts a la resta de l'Estat. El 19,1%, a l'estranger (majoritàriament a Equador, Hondures i Bolívia). Ara hi torna a haver una nova emigració, però aquesta és procedent d'altres països (21,3% de la població del districte i 19,1% de la del barri) i moltes de les situacions que es van produir a la primera emigració es repeteixen ara, com són l'empitjorament en les condicions de l'habitatge, l'arribada de nous veïns, la falta de cohesió i la major competència en l'accés a serveis socials. La població s'està envellint d'una forma palpable. Percentualment, la franja d'edat dels 0-14 anys representa el 12,6% de la població del barri. La de 15 a 24, només el 8,5%. dels 25-64 hi ha un 54,4%, i dels 65 en endavant, un 24,4 (segons dades de l'Ajuntament). Els nivells acadèmics de les persones majors de 16 anys del barri de la Prosperitat són



els següents. El 16,9% no tenen estudis. El 28,3% tindrien l'equivalent a un certificat d'estudis primaris (Cert. Escolaritat, EGB). El 25,6% l'equivalent al graduat escolar (ESO, FP1). El 20,4%, l'equivalent CFGM (BUP, COU, FP2). El 8,7%, estudis universitaris (o CFGS. Perquè ens fem una idea, la mitjana de Barcelona està en el 26,3%). Per tant, el nivell acadèmic és força minso i millorable. Aquí juga el seu paper més pràctic l'escola d'adults: en l'obtenció de certificats de formació i competència que permetin a la gent en edat activa retornar al mercat laboral o bé millorar les seves situació i condició per a seguir realitzant-se personalment a la vida. Parlaríem de les competències transprofessionals i les segones oportunitats de ruta.

## **2- DIAGNOSI- RESULTATS**

### **Coeducació**

#### **Punts molt forts**

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

#### **Punts forts**

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.



### **Punts febles**

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

### **Conflictes greus**

#### **Punts molt forts**

Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.



**CFA**  
**Prosperitat**

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

**Punts forts**

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.



### **Educació socioemocional**

#### **Punts molt forts**

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

#### **Punts forts**

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programes d'educació emocional i competència social.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.



**CFA**  
**Prosperitat**

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

### **3- OBJECTIUS**

<b>Objectiu general</b>	<b>Objectiu específic</b>
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.  1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.  1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals.  2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.



<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p> <p>3.4 Potenciar l'educació intercultural.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>

#### **4- ACTUACIONS PREVISTES**

##### **1. Valors i actituds**

###### **Temes**

###### **1 - Educació socioemocional**

###### **Educació socioemocional**

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Afavorir l'ús de mitjans de comunicació audiovisual (ràdio, vídeo, televisió, etc.) gestionats pels alumnes en el centre. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Disposar d'estratègies per recollir, canalitzar i tractar situacions de tensió emocional de l'alumnat (pors i tabús, pèrdua i dol, vida i mort). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Disposar de recursos i materials que ajudin al desenvolupament socioemocional i comunicatiu. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Establir i difondre en el claustre pautes de comunicació (tant verbal com no verbal) per afavorir una relació basada en la confiança, el respecte i el reconeixement mutu. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.). <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Programar, des de les diferents àrees, activitats curriculars per desenvolupar la competència comunicativa, lingüística i audiovisual. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per afavorir la relació entre els membres de la comunitat escolar i el sentiment de pertinença al centre. <a href="#">Recurs C4</a></p>
--------	--

## 2. Resolució de conflictes

### Temes

#### 1 - Conflictes greus

#### Conflictes greus

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------





Centre	<p>Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives. <a href="#">Recurs F4</a></p> <p>Implicar l'alumnat en la detecció de possibles conflictes. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat escolar a conviure en un bon clima i el deure de facilitar-lo. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Posar a l'abast de la comunitat escolar diversos canals de comunicació (contacte personal, e-mail, bústia, telèfon, etc.) per facilitar la detecció d'incidents greus. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (clausures, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes greus, d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada, així com evitar-ne un tractament alarmista. <a href="#">Recurs A1</a></p>
--------	---



## 5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. <a href="#">Recurs C2</a>			
Conflictes greus	Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C4</a>			
Conflictes greus	Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives. <a href="#">Recurs F4</a>			
Conflictes greus	Implicar l'alumnat en la detecció de possibles conflictes. <a href="#">Recurs D2</a>			
Conflictes greus	Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat escolar a viure en un bon clima i el deure de facilitar-lo. <a href="#">Recurs B1</a>			



## 5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs F1</a>			
Conflictes greus	Posar a l'abast de la comunitat escolar diversos canals de comunicació (contacte personal, e-mail, bústia, telèfon, etc.) per facilitar la detecció d'incidents greus. <a href="#">Recurs D4</a>			
Conflictes greus	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes greus, d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada, així com evitar-ne un tractament alarmista. <a href="#">Recurs A1</a>			
Educació socioemocional	Afavorir l'ús de mitjans de comunicació audiovisual (ràdio, vídeo, televisió, etc.) gestionats pels alumnes en el centre. <a href="#">Recurs E3</a>			

## 5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). <a href="#">Recurs D6</a>			
Educació socioemocional	Disposar d'estratègies per recollir, canalitzar i tractar situacions de tensió emocional de l'alumnat (pors i tabús, pèrdua i dol, vida i mort). <a href="#">Recurs D3</a>			
Educació socioemocional	Disposar de recursos i materials que ajudin al desenvolupament socioemocional i comunicatiu. <a href="#">Recurs D2</a>			
Educació socioemocional	Establir i difondre en el claustre pautes de comunicació (tant verbal com no verbal) per afavorir una relació basada en la confiança, el respecte i el reconeixement mutu. <a href="#">Recurs C1</a>			



## 5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H2</a>			
Educació socioemocional	Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.). <a href="#">Recurs C3</a>			
Educació socioemocional	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a>			
Educació socioemocional	Programar, des de les diferents àrees, activitats curriculars per desenvolupar la competència comunicativa, lingüística i audiovisual. <a href="#">Recurs E1</a>			



### 5- PLANIFICACIÓ

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Educació socioemocional	Utilitzar canals de comunicació per afavorir la relació entre els membres de la comunitat escolar i el sentiment de pertinença al centre. <a href="#">Recurs C4</a>			



**CFA**  
**Prosperitat**

***6- "El Projecte de Convivència del centre ha d'incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s'haurien d'adjuntar a l'informe del projecte."***



## 7- INDICADORS

<b>Objectiu específic</b>	<b>Indicadors</b>
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar</li></ul>
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre</li><li>• Relació de sectors participants en la diagnosi</li></ul>
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de la comissió de convivència</li><li>• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència</li></ul>
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat</li><li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat</li><li>• Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional</li></ul>
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors</li><li>• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre</li></ul>





## 7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes</li><li>• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu</li><li>• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre</li><li>• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials</li><li>• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat</li></ul>
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum</li><li>• Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre</li></ul>
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none"><li>• Índex d'absentisme</li><li>• Índex d'abandonament escolar</li><li>• Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora</li><li>• Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis</li></ul>
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu</li><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu</li><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu</li><li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona</li></ul>



## 7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre</li></ul>
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)</li><li>• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals</li><li>• Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència</li><li>• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre</li></ul>
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'un protocol de comunicació</li><li>• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)</li><li>• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar</li><li>• Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar</li><li>• Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar</li><li>• Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar</li><li>• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)</li></ul>